TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX (TSSR)







WWW.NUMERICS-PROJECT.FR



NUMÉRIC'S PROJECT



150 RUE DE LA DÉCOUVERTE, 31670 LABÈGE



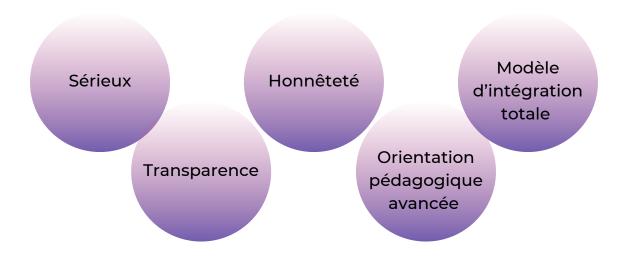
QUI SOMMES NOUS?

e-Formation sans frontières vous propose, à travers sa branche Numéric's Project, de représenter l'évolution et l'adaptabilité d'un Centre de Formation d'Apprentis innovant.

Nous nous démarquons par notre aptitude à adapter nos programmes de formation en réponse aux évolutions rapides de la société et aux besoins changeants du monde professionnel.

L'une de nos caractéristiques distinctives réside dans notre capacité d'écoute, qui se manifeste à la fois dans la compréhension des besoins de nos étudiants et dans la prise en compte des exigences des entreprises. En anticipant et en répondant aux attentes du marché, nous garantissons une formation pertinente et en phase avec les réalités de notre société.

NOS VALEURS



TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Vous aimez résoudre des problèmes, assurer le bon fonctionnement d'un réseau informatique et accompagner les utilisateurs au quotidien ? Vous êtes curieux, rigoureux et motivé par un métier en constante évolution technologique ?

Découvrez le métier de technicien systèmes et réseaux : un rôle clé pour maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques d'une entreprise, gérer les incidents et contribuer à l'amélioration continue des services.

Cette formation vous prépare à installer, exploiter et sécuriser des systèmes et réseaux informatiques, sur site ou dans le cloud. Vous apprendrez à gérer les incidents, accompagner les utilisateurs et rester à la pointe des évolutions technologiques.

LES OBJECTIFS

- 1. Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs :
 - Assurer le support utilisateur en centre de services
 - Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
 - Exploiter des serveurs Linux
 - Exploiter un réseau IP
- 2. Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation :
 - o Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
 - Automatiser des tâches à l'aide de scripts
 - Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
 - Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
 - o Exploiter et maintenir les services de déploiement des
 - postes de travail

LES DÉBOUCHÉS

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

RNCP37682

LE PROGRAMME

MODULE	DESCRIPTION	DURÉE
Matériel informatique	Découverte des différents matériels informatiques. Ordinateurs, serveurs, cartes mère, switch et autres matériels permettant la mise à disposition d'une infrastructure en réponse au besoin de l'utilisateur.	7
Virtualisation bases	Le déroulement de la formation intègre de nombreuses mises en pratique. Cette mise en pratique s'appuie sur des outils virtualisés comme virtual box. Cette première approche permet d'être plus à l'aise dans ces environnements.	14
Système d'exploitation Windows 10/11	Windows est le système d'exploitation le plus présent dans les entreprises. L'objectif est ici de pouvoir administrer un poste de travail utilisateur avec ce système d'exploitation.	7
Concepts réseaux	La mise en place d'un réseau s'appuie sur des principes de bases comme la notion d'adresse IP, de calcul Hexadécimal, de masque de réseau. Nous trouvons aussi des notions de protocole TCP/IP et autres aspects matériels.	35
Installer et administrer les serveurs 2016 / 2019	Une infrastructure, c'est aussi des serveurs installés avec un système serveur windows. Vous pourrez installer ici un serveur windows et l'administrer pour mettre à disposition des services aux utilisateurs.	21
Les bases de la sécurité informatique	Au cœur du métier d'un technicien, la sécurité informatique est devenu un point essentiel. A travers les bonnes pratiques et le MOOC de l'ANSIE, vous pourrez sécuriser votre infrastructure et sensibiliser les utilisateurs.	14
Notions réseaux avancées	Allons plus loin sur le réseau en permettant l'intégration de matériels plus complexes, se mettre en situation de le superviser. C'est aussi assurer le traitement des pannes ou le maintien de l'activité de manière automatique en s'appuyant sur différents outils.	28
Administrer un domaine Active Directory	L'active Directory est le système de gestion des accès aux infrastructures informatiques le plus présent. Vous pourrez installer votre AD sur un serveur windows, l'organiser ou l'administrer.	28
Les bases d'un serveur Linux	Une infrastructure, ce sont aussi des serveurs installés avec un système serveur Linux. Vous pourrez installer ici un serveur Linux et l'administrer pour mettre à disposition des services aux utilisateurs.	35
Centres de services	L'activité du technicien comme un centre de services, c'est comprendre comment on gère sa relation avec les utilisateurs avec des outils de ticketing ou de gestion du parc informatique.	14

MODULE	DESCRIPTION	DURÉE
Installer et administrer la téléphonie	La téléphonie fait maintenant parti intégrante de l'infrastructure informatique de l'entreprise. Vous pourrez installer et administrer un outil de téléphonie IP et le matériel nécessaire à la demande des utilisateurs.	21
Administrer les rôles de Windows serveur	L'administration d'un serveur Windows passe par une parfaite connaissance des rôles. Ces rôles traduisent des droits d'accès et des autorisations d'actions qui traduiront la demande des utilisateurs la notion d'héritage de droit sera particulièrement abordée.	35
Administration serveur Linux	Possibilité d'installer et administrer un serveur sur le système d'exploitation Linux. Vous pourrez gérer les droits, les rôles, installer et gérer des services comme un serveur apache, un système de gestion de fichier ou tout autres services mis à disposition des utilisateurs.	35
Virtualisation administration	Mettre en place des outils de virtualisation comme Proxmox et permettre l'administration et la gestion de serveur et service en mode virtualisation. Des comparaisons pourront être faites avec des outils propriétaires.	21
itil	La norme Itil est active dans la plupart des entreprises agissant notamment dans le domaine de l'infogérance. Vous pourrez découvrir le fonctionnement de cette norme et les impacts sur les activités du technicien.	7
PowerShell	Le langage de script de Microsoft, Powershell vous permettra d'automatiser vos actions sur vos serveurs Windows et notamment pour la gestion automatique de l'active Directory.	28
Sauvegarde	Mettre en place un système de gestion de sauvegarde des serveurs et des postes utilisateurs. Utiliser des outils dédiés, mettre en place des scripts automatiques	14
Infrastructure de bureau virtuel	Il est aujourd'hui possible de délocaliser sur un serveur toutes les ressources de gestion de votre ordinateur. Quelque soit la machine, c'est votre poste que vous retrouvez. Vous pourrez mettre en place une telle infrastructure.	14
Cloud	Les services cloud comme Azure et AWS sont de plus en présent dans les entreprises. Vous comprendrez ce qu'est le cloud et découvrirez les services proposés par AWS par exemple.	21
Outils collaboratifs	Dans le déroulement de votre formation, vous pourrez utiliser des outils améliorant la collaboration dans les équipes. Vous pourrez expérimenter ces différents outils.	21

MODALITÉS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation qualifiante, accessible aussi bien en présentiel, en centre, qu'à distance.

Le rythme d'alternance est d'une semaine de formation par mois.

Que ce soit à distance ou en présentiel, vous aurez accès à une infrastructure professionnelle pour réaliser l'ensembles des exercices et projets.

Il s'agit d'un contrat d'alternance d'une durée minimale de 12 mois, nécessitant une entreprise d'accueil.

La validation recherchée est le Titre de niveau 5, équivalent à un bac +2. Il existe la possibilité de progresser vers le Titre AIS (Administrateur d'Infrastructures Sécurisées) que nous offrons.

Des sessions sont ouvertes tous les 3/4 mois.



NOUS RETROUVER



WWW.NUMERICS-PROJECT.FR/





NUMÉRIC'S PROJECT



150 RUE DE LA DÉCOUVERTE, 31670 LABÈGE

NOUS JOINDRE



06 41 99 50 99



CONTACT@E-FSF.FR

NOS AUTRES FORMATIONS



ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURES SÉCURISÉES

CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR D'APPLICATION



<u>Mentions légales :</u>

Siret : 75378300000015 Organisme de formation référencé sous le numéro : 76310979531,

> autorisé à déployer des actions d'apprentissages depuis Janvier 2020