

# FLORENT DANE FERJULE

## ALTERNANCE TSSR

### CONTACT

 | +33 6 64 91 48 17

 | fdaneferjule@gmail.com

 | 8 Impasse Dortis, 31140  
LAUNAGUET

 | Permis B

 | 01/08/1997

### LOISIRS

- Escrime
- Sport en général
- Voyage
- Apprendre

### LANGUES

- Français (maternel)
- Anglais (courant)
- Espagnol (courant)

### EXPÉRIENCE PERSONNELLE

- Service civique de 3  
mois en Martinique

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### COORDINATEUR D'ÉQUIPE SAV

*Protelco, Juillet 2023 - actuel*

- Management d'une équipe de 8 conseillers + 2 techniciens terrain itinérants
- Suivi de la performance (satisfaction client, qualité, productivité, propositions commerciales)
- Formation, accompagnement et coaching des collaborateurs pour leur montée en compétence

#### TECHNICIEN CONSEIL SAV

*Protelco, Août 2022 à Juillet 2023*

- Support aux abonnés Freebox et Free mobile
- Système de ticketing écrit ou appels sortants
- Rebonds commerciaux (forfaits mobiles)

#### RELEVEUR DE COMPTEURS

*Aquaoccitanie, Janvier à Décembre 2021*

- Relève de compteurs d'eau
- Installation de modules
- Cartographie

#### TECHNICIEN SAV

*MobileRachat, Février 2018 à Juillet 2019*

- Gestion SAV (ticketing mail et appels téléphoniques)
- Réparation, emballage et expédition de téléphones

#### EMPLOYÉ POLYVALENT

*McDonald's, Juin à Septembre 2017*

- Préparation en cuisine
- Nettoyage salle

#### PRÉPARATEUR / LIVREUR

*Chronodrive, Février 2016 à Mai 2017*

- Préparation et livraison de commandes
- Contrôle des stocks
- Manutention

### FORMATIONS

2019 - 2021 Diplôme de sophrologue - ISSO  
2015 - 2017 Licence LEA - UT2J  
2014 - 2015 Licence Economie Gestion - UPPA  
2014 - Baccalauréat ES